

## VARAUSEHDOT

Laskutamme kesän majoitusvaraukset etukäteen kokonaisuudessaan. Varaus on molempia osapuolia sitova, kun lasku on maksettu. Jos varaatte majoituksen alle 10 vrk saapumisesta, maksakaa lasku välittömästi ja valmistautukaa esittämään kuitti pyydettyä. Kaikki online-varaukset vahvistetaan sähköpostilla.

Majoitusyksikön varaajan tulee olla vähintään 18 vuotta täyttänyt. Alaikäisillä on oltava huoltajan suostumus. Huoltajien nimet ja yhteystiedot tulee ilmoittaa vastaanottoomme joko etukäteen tai viimeistään sisäänkirjautumisen yhteydessä.

## PERUUTUSEHDOT

Varausten peruutus tulee ilmoittaa **aina** sähköpostilla, puhelimitse tai kirjautumalla online-järjestelmäämme omalla salasananallanne, jos olette tehneet varauksen internetsivustomme kautta ja saapumiseen on yli 10 vrk.

Kun saapumiseen on alle 10 vrk: maksettuja ennakkomaksuja ei palauteta.

Kun saapumiseen on yli 10 vrk: veloitamme peruutuksesta 50 % varauksen kokonaishinnasta.

Mikäli peruutus tehdään yli 21 vrk ennen saapumispäivää, palautamme majoitushinnan kokonaisuudessaan.

Peruuttamatta jätetyn varauksen hinnan veloitamme kokonaisuudessaan.

Varauksen voi tarvittaessa siirtää toiseen ajankohtaan maksutta varaustilanteen mukaan. Suosittelemme matkavakuutuksen ottamista äkillisen sairastumisen tai muun vastaavan matkan peruuntumiseen vaikuttavan pakottavan syyn vuoksi.

## MAKSUEHDOT

Verkkokaupan maksupalveluntarjoaja: Maksunvälityspalvelun toteuttajana ja maksupalveluntarjoajana toimii Paytrail Oyj (2122839-7) yhteistyössä suomalaisten pankkien ja luottolaitosten kanssa. Paytrail Oyj näkyy maksun saajana tiliotteella tai korttilaskulla ja välittää maksun kauppialle. Paytrail Oyj:llä on maksulaitoksen toimilupa. Reklamaatiotapauksissa pyydämme ottamaan ensisijaisesti yhteyttä tuotteen toimittajaan.

Paytrail Oyj, y-tunnus: 2122839-7

Innova 2

Lutakonaukio 7

40100 Jyväskylä

www.paytrail.com

## SAAPUMINEN JA MAJOITTAUTUMINEN

Mökit ja Seaside Caravan -merenrantapaikat ovat asiakkaan käytössä tulopäivänä klo 15.00 alkaen. Luovutus on lähtöpäivänä klo 12.00 mennessä. Tavalliselle caravanpaikalle ja telttapaikalle voi sisäänkirjautua milloin vain vastaanoton aukioloaikoina (ellei toisin ilmoiteta), ja luovutus on klo. 15.00. Mikäli ette saavu klo 20.00 mennessä, pyydämme ilmoittamaan siitä ensisijaisesti sähköpostilla [myynti@kalajokicamping.fi](mailto:myynti@kalajokicamping.fi). Mikäli asiakas lähtee ennen sovittua ajankohtaa, käyttämättömältä ajalta veloitetaan täysi hinta.

Majoituksen hintaan sisältyy loppusiivous, mutta astiat on tiskattava ja roskat vietävä pois. Liinavaatteet voi tarvittaessa vuokrata vastaanotosta 12€/setti. Lemmikkieläinmaksu mökeissä 20€/varaus, joka maksetaan aina vastaanottoon sisäänkirjautumisen yhteydessä. Lemmikkieläimet eivät ole sallittuja 3 ja 4 hengen wc:llisissä mökeissä eikä merenrantahuoneistoissa.

## **MUUT MAJOITUKSEEN LIITTYVÄT YLEISET EHDOT**

Mikäli asiakas rikkoo leirintäalueen yleisiä järjestyssääntöjä ja/tai toimii henkilökunnan antamien ohjeistuksen vastaisesti, on leirintäalueella oikeus keskeyttää varaus välittömästi eikä asiakkaan suorittamia maksuja palauteta takaisin. Varaaja on vastuussa varaamansa majoitusyksikön kunnossa pysymisestä majoitusvarauksensa aikana. Leirintäalue ei vastaa kolmannen osapuolen aiheuttamista ongelmista. Kaikista em. toimenpiteistä aiheutuneet kustannukset laskutetaan varaajalta.

Kaikki leirintäalueen varustukseen ja kuntoon liittyvät huomautukset ja valitukset on osoitettava välittömästi niiden ilmaannuttua ja majoituksen aikana vastaanottoon. Mikäli asiakas ei ole majoituksen aikana ilmoittanut mahdollisista epäkohdista vastaanottoon, hän menettää oikeutensa mahdollisiin hyvityksiin.

Caravan-paikan jälleenmyynti tai vuokraaminen edelleen kolmannelle osapuolelle ilman Camping Hiekkasärkät Oy:n erillistä lupaa on ehdottomasti kielletty.

Mikäli Camping Hiekkasärkät Oy joutuu perumaan asiakkaan varauksen ylivoimaisen esteen vuoksi (force majeure, joihin luetaan luonnonkatastrofit, sotatila, viranomaismääräykset, sekä pandemia), palautetaan asiakkaalle majoituksen hinta kokonaisuudessaan. Muita asiakkaalle mahdollisesti aiheutuvia kuluja ei korvata.

Camping Hiekkasärkät Oy ei vastaa sellaisesta asiakkaalle aiheutuneesta vahingosta, joka aiheutuu ennalta arvaamattomasta ylivoimaisesta esteestä (force majeure, ks. em. syyt), jonka seurauksia Camping Hiekkasärkät Oy ei ole kohtuudella voinut estää.